

# MENTIONS LEGALES

---

## **EDITEUR**

### **SFEIRA**

Société par actions simplifiée au capital social de 1 322 944 €, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le n° 951 087 170, dont le siège social est situé 2 rue Héraclès, 59 650 Villeneuve d'Ascq

## **DIRECTEUR DE LA PUBLICATION**

Massimo MAGNIFICO

## **HÉBERGEUR**

### **CLEVER CLOUD**

Société par actions simplifiée au capital social de 22 952 €, immatriculée au RCS de Nantes sous le n° 524 172 699, dont le siège social est situé 3 rue d'Allier, 44 000 Nantes.

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## SFEIRA

---

Dernière mise à jour : 25 juillet 2024

L'accès à la Plateforme SFEIRA est soumis au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

### 1. DEFINITIONS

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans le présent Contrat ou dans tout autre document émanant de SFEIRA :

- « **Utilisateur** » : désigne la personne physique, consommateur ou professionnel qui accède à la Plateforme en vue de bénéficier des Contenus fournis par SFEIRA ;
- « **Compte** » : désigne l'espace personnel dédié à l'Utilisateur et permettant d'accéder à la Plateforme en utilisant un identifiant et un mot de passe personnel ;
- « **Contenu** » : désigne les contenus autour du sport accessibles sur la Plateforme et comprenant un feed d'actualité continue et personnalisé sur les thématiques du sport, un outil de suivi des résultats, un espace d'animation permettant notamment de prédire les résultats des matchs ou de tester ses connaissances sportives entre amis ;
- « **CGU** » ou « **Contrat** » : désigne les présentes Conditions générales d'utilisation ;
- « **Données** » : désigne les données personnelles et non personnelles de l'Utilisateur traitées sur la Plateforme ;
- « **SFEIRA** » : désigne la société SFEIRA qui édite la Plateforme ;
- « **Plateforme** » : désigne la Plateforme SFEIRA, accessible en ligne, qui propose du Contenu aux Utilisateurs, leur permet d'interagir entre eux et de procéder à des achats.

### 2. ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGU

Tout accès à la Plateforme par l'Utilisateur suppose l'acceptation sans réserve et le respect de l'ensemble des termes des présentes CGU qui constituent un contrat entre SFEIRA et l'Utilisateur.

SFEIRA se réserve la possibilité de faire évoluer à tout moment la Plateforme ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ou encore de modifier ou compléter celles-ci par de nouvelles conditions contractuelles complémentaires.

L'Utilisateur sera informé de la publication de la nouvelle version CGU dans un délai de 30 jours avant leur entrée en vigueur.

Les CGU applicables sont celles accessibles en ligne sur le Site.

Les versions antérieures des présentes CGU sont accessibles [ici](#).

Si une application a été téléchargé depuis l'App Store d'Apple ou le Play Store de Google, l'Utilisateur est invité en amont, à accepter les termes des conditions générales propres à ces plate-forme et s'engage à respecter ces dernières.

### **3. ACCES DE L'UTILISATEUR A LA PLATEFORME**

Pour accéder à la Plateforme, l'Utilisateur peut se rendre sur le lien [app.sfeira.com](http://app.sfeira.com) ou télécharger l'application depuis l'App Store d'Apple ou le Play Store de Google.

Pour accéder à certains contenus, l'Utilisateur doit créer un compte et renseigner son nom, son prénom, son adresse email. Il peut aussi utiliser les boutons de connexion rapide type Facebook Connect disponibles sur la Plateforme.

L'Utilisateur reçoit un e-mail avec un identifiant et un mot de passe temporaire pour se connecter à la Plateforme.

L'Utilisateur devra ensuite modifier son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations complètes et exactes et à les maintenir à jour.

L'Utilisateur s'engage à garder secret le mot de passe choisi lors de la création de son Compte et à ne le communiquer à personne. En cas de perte, vol ou d'utilisation détournée de son mot de passe, l'Utilisateur s'engage à utiliser la procédure de renouvellement de mot de passe accessible sur la page de connexion au Compte.

### **4. ACHATS ET ABONNEMENT SUR LA PLATEFORME**

L'achat d'un article proposé sur la Plateforme SFEIRA est conditionné à l'acceptation des Conditions Générales de Vente SFEIRA accessibles [ici](#).

L'abonnement à un service proposé sur la Plateforme SFEIRA est conditionné à l'acceptation des Conditions Générales de Service SFEIRA accessibles [ici](#).

### **5. DUREE DU CONTRAT**

Les Conditions générales d'Utilisation sont applicables pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur.

### **6. REGLES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME**

Pendant l'utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser la Plateforme de façon légitime, dans le respect de la réglementation applicable et s'abstenir de tout usage illicite et de toute usurpation d'identité ;
- Ne pas archiver, reproduire, distribuer, modifier, afficher, exécuter, publier, concéder, créer des œuvres dérivées, vendre ou utiliser le Contenu accessible sur la Plateforme.
- Ne pas utiliser de robots d'indexation, des outils de moissonnage du Web ou autres méthodes automatisées pour accéder à la Plateforme ; décompiler, faire de l'ingénierie inverse ou démonter la Plateforme ;

- Ne pas insérer tout code ou produit, ou manipuler le Contenu de la Plateforme de quelque façon que ce soit ; ou utiliser toute méthode d'exploration, de collecte ou d'extraction de données.
- Ne pas télécharger, afficher, envoyer par e-mail ou envoyer ou transmettre de quelque façon que ce soit n'importe quel contenu en vue d'interrompre, détruire ou restreindre une fonctionnalité de la Plateforme, y compris tout virus ou tout autre code, fichier ou programme informatiques.
- Ne pas porter atteinte aux droits des tiers et demeurer seul responsable de l'utilisation de la Plateforme et des contenus qu'il pourrait publier.
- Ne pas publier ou transmettre de contenu illicite via la Plateforme, tels que notamment des contenus relatifs à l'apologie des crimes contre l'humanité, à l'incitation à la haine raciale et à la violence, à la pédopornographie, à l'atteinte à la dignité humaine ainsi que tout contenu discriminatoire, diffamatoire, injurieux ou susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à des droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- Respecter les autres Utilisateurs de la Plateforme, s'abstenir de tout propos mensongers, agressif ou insultants à l'égard des autres.

## **7. LIMITATION DE RESPONSABILITE DE SFEIRA**

En tant que fournisseur d'une plateforme en ligne au sens du règlement UE 2022/2065, SFEIRA n'a aucun contrôle sur le contenu fourni par les Utilisateurs et ne pourrait voir sa responsabilité engagée à ce titre que s'il n'a pas agi promptement après signalement d'un contenu illicite.

Tout contenu illicite identifié par un Utilisateur sur la Plateforme devra être signalé à SFEIRA à l'adresse indiquée à l'article « Support » afin d'être retiré dans les meilleurs délais.

SFEIRA décline toute responsabilité quant à la fiabilité et/ou la pertinence des informations fournies par les Utilisateurs, leurs informations personnelles étant transmises et diffusées sous leur entière responsabilité. La responsabilité de SFEIRA ne saurait en aucune manière être engagée dans le cadre des relations, accords et discussions susceptibles d'intervenir entre les Utilisateurs. La responsabilité de SFEIRA ne saurait être recherchée du fait des informations transmises par les internautes.

SFEIRA ne saurait être tenue pour responsable que de ses propres actes au titre des CGU et décline toute responsabilité pour tous dommages indirects susceptibles de découler de l'utilisation de la Plateforme, en ce compris perte de bénéfices, de profit, d'image, de clientèle, d'activité, de réputation ou de gain escompté, ou perte de chance.

## **8. SUSPENSION ET RESILIATION DU COMPTE UTILISATEUR**

SFEIRA peut suspendre de façon temporaire ou permanente le Compte d'un Utilisateur ou résilier, immédiatement et sans préavis les présentes CGU, en cas de manquement d'un Utilisateur à ses obligations, ou si SFEIRA a des raisons sérieuses de croire que ceci est nécessaire pour prévenir toute atteinte à la sécurité et l'intégrité de la Plateforme, toute usurpation d'identité ou toute autre activité frauduleuse.

L'Utilisateur sera informé de la mesure prise par SFEIRA. SFEIRA décidera, à sa seule discrétion, de lever les mesures mises en place.

En cas de suspension du Compte, l'Utilisateur ne pourra plus accéder à la Plateforme, et ce jusqu'à ce qu'il ait remédié au manquement invoqué.

Il est rappelé que la suspension du Compte Utilisateur ne suspend que les obligations de SFEIRA envers l'Utilisateur. L'Utilisateur reste donc tenu d'exécuter les obligations auxquelles il se serait engagé aux termes des présentes.

L'Utilisateur pourra voir son Compte suspendu notamment pour les motifs suivants :

- Comportement inapproprié de l'Utilisateur
- Fausses informations renseignées

## 9. SUPPRESSION DU COMPTE UTILISATEUR

Un Utilisateur peut supprimer son Compte dans les paramètres de son Compte.

La suppression sera effective sous réserve de tout retard de paiement de l'Utilisateur concernant un achat ou un abonnement.

## 10. SERVICE CLIENT ET NOTIFICATION DE CONTENU ILLICITE

Pour toute information/question, notification de contenu illicite, notre service Clientèle est à votre disposition :

- Par courrier : Société SFEIRA, 2 rue Heraclès, 59 650 Villeneuve d'Ascq, France.
- Par email : [contact@sfeira.com](mailto:contact@sfeira.com)

## 11. ACCES ET DISPONIBILITE DE LA PLATEFORME

L'accès à la Plateforme nécessite un accès internet.

**SFEIRA** s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer un accès permanent à la Plateforme (24H/24H, 7 jours sur 7), ainsi que son bon fonctionnement.

**SFEIRA** se réserve la possibilité d'interrompre l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance. Le cas échéant, l'Utilisateur en sera informé par une indication sur la Plateforme. Les opérations de maintenance seront effectuées, dans la mesure du possible, à des heures qui perturbent le moins possible l'utilisation de la Plateforme.

**SFEIRA** ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité de la Plateforme, notamment en cas de : (i) maintenance évolutive ou corrective, y compris lorsque l'intervention de maintenance est réalisée par des tiers ; (ii) survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions, (iii) défaillance du réseau internet ou (iv) de l'équipement de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est par ailleurs informé des risques inhérents à l'utilisation d'internet, et tout particulièrement en termes de défaut de sécurité dans la transmission des données et de continuité non garantie dans l'accès au Site et aux contenus. En aucun cas, **SFEIRA** ne saurait être tenu responsable de ces risques et de leurs conséquences, préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour l'Utilisateur.

## **12. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Les règles relatives à la gestion des données à caractère personnel par SFEIRA sont détaillées au sein de la politique de protection des données accessible au lien suivant : <https://app.sfeira.com/assets/documents/sfeira-rgpd.pdf>

## **13. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'accès à la Plateforme et à son Contenu est réservé à un usage uniquement personnel et non commercial et ne doit pas être partagé avec des tiers.

Pendant la durée de l'accès à la Plateforme, SFEIRA concède à l'Utilisateur un droit non exclusif et non transférable d'accès au contenu disponible sur la Plateforme pour le territoire français. Il est entendu que SFEIRA ne concède aucun autre droit ni titre à l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé que le contenu, les bases de données et la présentation de la Plateforme ; notamment les textes, images, dessins, vidéos, enregistrements, sons, charte graphique, logos et marques sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, intégrale ou partielle à des fins autres que l'utilisation strictement personnelle est systématiquement soumise à l'autorisation préalable et expresse de SFEIRA.

De même, les marques et logo figurant sur la Plateforme sont des marques déposées et protégées. Toute reproduction des marques et logo sans autorisation expresse de SFEIRA est constitutif de contrefaçon de marque.

Enfin, les bases de données constituées par SFEIRA sont protégées par le droit d'auteur et le droit du producteur de base de données. Toute reproduction, représentation, adaptation, modification partielle ou intégrale ainsi que toute extraction substantielle qualitative ou quantitative est interdite sans l'accord préalable de SFEIRA.

## **14. FORCE MAJEURE**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables, ou considérées comme ayant manqué à leurs obligations contractuelles, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

## **15. LIENS**

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites tiers. SFEIRA dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## **16. DROIT APPLICABLE / LITIGES**

POUR LES PROFESSIONNELS, LA LOI APPLICABLE EST LA LOI FRANÇAISE ET LES JURIDICTIONS COMPETENTES POUR TOUT DIFFEREND LIE A L'EXECUTION, A L'INTERPRETATION OU A LA VALIDITE DES PRESENTES SONT LES JURIDICTIONS DU RESSORT DU SIÈGE SOCIAL DE SFEIRA.

POUR LES CONSOMMATEURS, LES PRÉSENTES CGV SONT SOUMISES À LA LOI DU PAYS DANS LEQUEL LE CLIENT CONSOMMATEUR A SA RÉSIDENCE PRINCIPALE.

A DÉFAUT D'UN RÈGLEMENT AMIABLE DU LITIGE, LE CLIENT PEUT SAISIR À SON CHOIX, POUR TOUT LITIGE RELATIF À L'EXISTENCE, L'INTERPRÉTATION, LA CONCLUSION, L'EXÉCUTION OU LA RUPTURE DU CONTRAT AINSI QUE SUR TOUS LES DOCUMENTS CONNEXES À CE CONTRAT, LE TRIBUNAL COMPÉTENT EN APPLICATION DE L'ARTICLE R631-3 DU CODE DE LA CONSOMMATION.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE SFEIRA

---

Dernière mise à jour : 25 juillet 2024

### 17. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

SFEIRA est un service d'intermédiation proposant à des associations sportives et à des organisateurs d'évènements (ci-après « le Club ») de commercialiser des Articles sur la Plateforme (billets pour des matchs ; boissons et/ou snacking à consommer lors des matchs, stages d'été ...).

Tout achat par le Client sur la Plateforme [SFEIRA](#) suppose l'acceptation inconditionnelle et sans réserve et le respect de l'ensemble des termes des présentes CGV. Elles constituent un contrat entre SFEIRA et le Client.

SFEIRA se réserve la possibilité de faire évoluer à tout moment la Plateforme ainsi que les présentes Conditions Générales de Vente, ou encore de modifier ou compléter celles-ci par de nouvelles conditions contractuelles complémentaires. Le Client sera informé par tous moyens de toute modification des présentes CGV.

Les CGV applicables sont celles en ligne sur le Site et en vigueur à la date de Commande passée par le Client.

### 18. DEFINITIONS

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans le présent Contrat ou dans tout autre document émanant de SFEIRA :

- Article : désigne les articles (billets pour des matchs ou évènements ; boissons ; snacking ; transport...) mis en vente par le Club sur la Plateforme ;
- « Client » : désigne la personne physique ou morale, consommateur ou professionnel, qui effectue un achat d'Article sur la Plateforme ;
- « Club » : désigne
  - l'association sportive proposant des Articles à la vente sur la Plateforme ;
- « Commande » : désigne tout achat d'Article sur la Plateforme par l'Client ;
- « Compte » : désigne l'espace personnel dédié à l'Utilisateur et permettant d'accéder à la Plateforme en utilisant un identifiant et un mot de passe personnel ;
- « Contenu » : désigne les contenus autour du sport accessibles sur la Plateforme comprenant un feed d'actualité continue et personnalisé sur les thématiques du sport, un outil de suivi des résultats, un espace d'animation permettant notamment de prédire les résultats des matchs ou de tester ses connaissances sportives entre amis ainsi que les Articles proposés à la vente ;
- « CGV » ou « Contrat » : désigne les présentes Conditions générales de vente ;

- « Données » : désigne les données personnelles et non personnelles de l'Utilisateur traitées sur la Plateforme ;
- « NFT » : désigne le jeton non fongible (non fongible token) associé à un Article commercialisé sur la Plateforme qui sera délivré au Client lors d'un achat ;
- « SFEIRA » : désigne la société SFEIRA qui édite la Plateforme ;
- « Plateforme » : désigne la Plateforme SFEIRA, accessible en ligne, qui propose du Contenu aux Utilisateurs, leur permet d'interagir entre eux et de procéder à des achats d'Article.

## **19. ARTICLES COMMERCIALISES SUR LA PLATEFORME**

SFEIRA est une marketplace qui propose à des Clubs de commercialiser des Articles sur la Plateforme (billets pour match; boissons et/ou snacking à consommer lors des matchs, événements du Club ...).

Le Client est informé que SFEIRA agit en qualité d'intermédiaire entre le Club et le Client au titre de la vente des Articles.

## **20. NFT ASSOCIES A CERTAINES ARTICLES**

Certains Articles commercialisés sur la Plateforme (ex : billet pour un match) peuvent faire l'objet d'un visuel personnalisé et rendu unique au moyen d'un NFT associé au billet qui est généré par SFEIRA.

Le Client sera informé lors de l'achat sur la Plateforme si l'Article peut être associé à un visuel personnalisé qui sera lié à un NFT et les conditions tarifaires spécifiques au NFT.

Le Client pourra récupérer son NFT en associant un portefeuille de NFT à la Plateforme.

## **21. FICHES ARTICLES**

Chaque Article mis en vente par un Club sur la Plateforme est décrit sur une fiche Article qui reprend les éléments suivants :

- Le nom du Club qui vend l'Article et ses coordonnées ;
- Les caractéristiques essentielles du ou des Article(s) ;

- Le prix du ou des Article(s) ;
- La disponibilité de l'Article ;
- Les conditions de mise à disposition de l'Article ;
- L'éventuelle garantie commerciale proposée ;
- Les conditions particulières éventuelle ;
- Les conditions, le délai et les modalités d'exercice de son droit de rétractation s'il s'applique.

## **22. PRIX DES ARTICLES DETERMINES PAR LE CLUB**

Le prix de vente des Articles est déterminé librement par le Club.

Le Club se réserve le droit de modifier ces prix à tout moment.

Le prix de vente est celui en vigueur au jour de la Commande.

Les prix sont indiqués en euros Toutes Taxes Comprises. Toutes les Commandes, quelle que soit leur pays d'origine, sont payables en euros.

Le prix de vente est exigible en totalité après la confirmation de la Commande par le Client sous réserve de la disponibilité des Articles.

Le prix de vente des Articles ne comprend pas le prix du NFT associé au visuel de l'Article et qui sera indiqué au moment de la Commande.

Les Articles demeurent la propriété du Club jusqu'au complet paiement du prix.

## **23. COMMANDE D'ARTICLES PAR LE CLIENT**

### **23.1. Identification préalable du Client**

Avant de passer Commande :

- le Client déclare être âgé d'au moins dix-huit (18) ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une Commande sur la Plateforme ;
- le Client doit être connecté sur son Compte sur la Plateforme pour effectuer une Commande.

### **23.2. Étapes de la Commande**

Le Client peut effectuer des Commandes sur la Plateforme via un panier.

Pour passer Commande, le Client, après avoir rempli son Panier en indiquant le(s) Article(s) sélectionné(s) et la ou les quantité(s) souhaitée(s), doit ensuite cliquer sur le bouton « Valider la Commande » et fournir les informations relatives au mode de paiement.

Avant de cliquer sur le bouton « Valider la commande », le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs ou éventuellement modifier sa Commande.

La Commande n'est définitivement enregistrée qu'après validation par le Client de son accord de paiement et acceptation par la banque de la transaction.

Une fois la commande enregistrée, SFEIRA transmet la commande d'Articles au Club.

Le Client reçoit un courrier électronique de confirmation reprenant les éléments essentiels de sa Commande et dans lequel figure un lien vers les conditions générales de vente.

La confirmation de la Commande entraîne l'acceptation des CGV et forme le contrat entre le Club et le Client.

### **23.3. Modification de commande**

Toute modification de Commande par le Client après confirmation de sa Commande est soumise à l'acceptation du Club.

### **23.4. Validation de la Commande**

Le Club se réserve le droit de refuser toute Commande pour des motifs légitimes et plus particulièrement si les quantités d'Articles commandés sont anormalement élevées.

SFEIRA et/ou le Club se réservent également le droit de refuser toute Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une Commande antérieure tant que ce litige n'est pas résolu.

## **24. MODALITES DE PAIEMENT**

Les moyens de paiement acceptés sur le Site sont les suivants :

- la carte bancaire (paiement sécurisé SSL ; cartes portant le sigle Carte Bleue, Visa, Eurocard-Mastercard) ou tous les moyens de paiements proposés par le(s) partenaire(s) de paiement utilisé(s) par SFEIRA. Vous serez appelé à saisir le numéro de votre carte, ainsi que sa date de validité, directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage). Le débit de la carte est effectué après la confirmation de la Commande ;

Le paiement s'effectue immédiatement dès la confirmation de la Commande par carte bancaire.

En cas de refus du paiement par la banque, le compte du Client n'étant pas débité, SFEIRA adresse un message électronique au Client lui demandant de mettre à jour ses coordonnées bancaires.

En attendant de recevoir ses coordonnées de paiement mises à jour, la Commande du Client est suspendue. Dès mise à jour effective des coordonnées de paiement, SFEIRA soumet à nouveau le règlement à la banque du Client. Une fois le paiement validé, le Client reçoit un message électronique confirmant que sa Commande est bien prise en compte.

## **25. MISE A DISPOSITION DE LA COMMANDE**

### **25.1. Mise à disposition des Articles**

Dès réception du paiement, les Articles objets de la Commande sont disponibles sur la Plateforme.

Les billets peuvent être téléchargés par le Client au format .PDF depuis son Compte.

Ils peuvent ensuite être imprimés en couleur ou en noir et blanc.

Le billet sera ensuite scanné à l'entrée de l'évènement.

Le Client peut à tout moment régénérer et imprimer son billet 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 depuis son Compte ou depuis le mail de confirmation envoyé à l'adresse électronique renseignée lors de l'achat.

## **26. DROIT DE RETRACTATION**

Le Client est informé que le droit de rétractation ne s'applique aux Articles commercialisés sur la Plateforme.

Le droit de rétractation n'est pas applicable dans les cas visés à l'article L. 221-28 du Code de la Consommation et notamment :

- Pour les activités de loisirs (billets de matchs ou événements sportifs) qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;
- Les Articles qui ont été descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ou des Articles qui ont été confectionnés selon les spécifications du Client ou qui sont nettement personnalisés.
- De fourniture d'Articles susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement ;

## **27. REPORT ET ANNULATION D'UN EVENEMENT**

Lorsque l'Article acheté par le Client est un billet de match, il s'agit d'un évènement de loisir prévu à une date et un endroit déterminé.

Sauf cas de force majeure, en cas de report ou d'annulation de l'évènement par le Club, le Client peut solliciter le remboursement de l'Article directement auprès du Club.

## **28. DONNNEES PERSONNELLES**

Les règles relatives à la gestion des données à caractère personnel par SFEIRA sont détaillées au sein de la politique de protection des données accessible au lien suivant : <https://app.sfeira.com/assets/documents/sfeira-rgpd.pdf>

## **29. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'accès à la Plateforme et à son Contenu est réservé à un usage uniquement personnel et non commercial et ne doit pas être partagé avec des tiers.

Pendant la durée de l'accès à la Plateforme, SFEIRA concède à l'Utilisateur un droit non exclusif et non transférable d'accès au contenu disponible sur la Plateforme pour le territoire français. Il est entendu que SFEIRA ne concède aucun autre droit ni titre à l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé que le contenu, les bases de données et la présentation de la Plateforme ; notamment les textes, images, dessins, vidéos, enregistrements, sons, charte graphique, logos et marques sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, intégrale ou partielle à des fins autres que l'utilisation strictement personnelle est systématiquement soumise à l'autorisation préalable et expresse de SFEIRA.

De même, les marques et logo figurant sur la Plateforme sont des marques déposées et protégées. Toute reproduction des marques et logo sans autorisation expresse de SFEIRA est constitutif de contrefaçon de marque.

Enfin, les bases de données constituées par SFEIRA sont protégées par le droit d'auteur et le droit du producteur de base de données. Toute reproduction, représentation, adaptation, modification partielle ou intégrale ainsi que toute extraction substantielle qualitative ou quantitative est interdite sans l'accord préalable de SFEIRA.

### **30. RESPONSABILITE**

Le Club assume l'entière responsabilité concernant les Articles mis en vente par le biais de la Plateforme SFEIRA et traitera seul les réclamations associées.

SFEIRA est un intermédiaire entre le Client et le Club et décline toute responsabilité concernant la vente d'Article conclu sur la Plateforme entre le Vendeur et l'Acheteur.

SFEIRA ne pourra voir sa responsabilité engagée par le Client que pour des faits qui lui sont imputables en qualité d'intermédiaire et à l'exclusion de tout litige concernant l'exécution de la vente, la conformité des Articles et/ou de leur description.

Les NFT générés par SFEIRA à l'occasion d'une Commande d'Article(s) sont fournis tels quels sans aucune garantie expresse ou implicite quelconque concernant la valeur du NFT ou toute autre caractéristique.

### **31. SERVICE CLIENT**

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition :

- par téléphone (du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00) : 03 39 69 01 22
- Par courrier : Société SFEIRA, 2 rue Heraclès, 59 491 Villeneuve d'Ascq, France.
- Par email : [contact@sfeira.com](mailto:contact@sfeira.com)

## 32. FORCE MAJEURE

Les retards ou la non-exécution des Commandes résultant de cas de force majeure : incendie, inondation, grève, réglementation ou exigence de la puissance publique, ou tout autre événement inévitable, imprévisible et échappant au contrôle du SFEIRA au sens de la jurisprudence ne peuvent donner lieu à indemnité. Les dispositions du présent article ne pourront cependant, en aucun cas, dispenser une partie de l'obligation de régler à l'autre toute somme qu'elle lui devrait.

## 33. LIENS HYPERTEXTE

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que la Plateforme. Nous dégageons toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## 34. MEDIATION

Ces dispositions ne s'appliquent qu'aux Clients ayant la qualité de consommateur.

### 34.1. Réclamation préalable

En cas de litige, le Client doit s'adresser en priorité au service client du SFEIRA dont les coordonnées sont indiquées à l'article « Service Client ».

### 34.2. Demande de médiation

Le Client peut recourir à un médiateur pour toute insatisfaction après avoir préalablement adressé une réclamation écrite au SFEIRA.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service utilisateurs ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de deux (2) mois, le Client peut soumettre le différend relatif aux présentes CGV l'opposant au SFEIRA à un médiateur [CM2C.net](https://www.cm2c.net) qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Pour présenter sa demande de médiation, le Client dispose d'un formulaire de réclamation accessible sur le site du médiateur, auquel SFEIRA a adhéré ( <https://www.cm2c.net/contact.php> )

Les Parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Pour plus d'informations, vous pouvez également consulter le site de la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation.

Au niveau européen, la Commission Européenne met à votre disposition une plateforme de résolution en ligne des litiges, accessible à l'adresse url : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

### **35. DROIT APPLICABLE / LITIGES**

POUR LES PROFESSIONNELS, LA LOI APPLICABLE EST LA LOI FRANÇAISE ET LES JURIDICTIONS COMPETENTES POUR TOUT DIFFEREND LIE A L'EXECUTION, A L'INTERPRETATION OU A LA VALIDITE DES PRESENTES SONT LES JURIDICTIONS DU RESSORT DU SIÈGE SOCIAL DE SFEIRA.

POUR LES CONSOMMATEURS, LES PRÉSENTES CGV SONT SOUMISES À LA LOI DU PAYS DANS LEQUEL LE CLIENT CONSOMMATEUR A SA RÉSIDENCE PRINCIPALE.

A DÉFAUT D'UN RÈGLEMENT AMIABLE DU LITIGE, LE CLIENT PEUT SAISIR À SON CHOIX, POUR TOUT LITIGE RELATIF À L'EXISTENCE, L'INTERPRÉTATION, LA CONCLUSION, L'EXÉCUTION OU LA RUPTURE DU CONTRAT AINSI QUE SUR TOUS LES DOCUMENTS CONNEXES À CE CONTRAT, LE TRIBUNAL COMPÉTENT EN APPLICATION DE L'ARTICLE R631-3 DU CODE DE LA CONSOMMATION.