

# MENTIONS LEGALES

---

EDITEUR

SFEIRA

Société par actions simplifiée au capital social de 1 322 944 € immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le n° 951 087 170, dont le siège social est situé 2 rue Héraclès, 59 650 Villeneuve d'Ascq

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Massimo MAGNIFICO

HÉBERGEUR

CLEVER CLOUD

Société par actions simplifiée au capital social de 22 952 €, immatriculée au RCS de Nantes sous le n° 524 172 699, dont le siège social est situé 3 rue d'Allier, 44 000 Nantes.

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## SFEIRA

---

Dernière mise à jour : 2 août 2024

L'accès à la Plateforme SFEIRA est soumis au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

### 1. DEFINITIONS

Les termes et expressions suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans le présent Contrat ou dans tout autre document émanant de SFEIRA :

- « Utilisateur » : désigne la personne physique, consommateur ou professionnel qui accède à la Plateforme en vue de bénéficier des Contenus fournis par SFEIRA ;
- « Club » : désigne l'association sportive qui propose un accès à SFEIRA à des Utilisateurs ;
- « Compte » : désigne l'espace personnel dédié à l'Utilisateur et permettant d'accéder à la Plateforme en utilisant un identifiant et un mot de passe personnel ;
- « Contenu » : désigne les contenus autour du sport accessibles sur la Plateforme et comprenant un fil d'actualité continue et personnalisé sur les thématiques du sport, un outil de suivi des résultats, un espace d'animation permettant notamment de prédire les résultats des matchs ou de tester ses connaissances sportives entre amis ; une section billetterie permettant d'acheter les matchs / services proposés par le club, une messagerie individuelle et collective permettant d'échanger entre supporters et un « Wallet » regroupant l'ensemble des achats réalisés et les gains obtenus sur la plate-forme.
- « CGU » ou « Contrat » : désigne les présentes Conditions générales d'utilisation ;
- « Données » : désigne les données personnelles et non personnelles de l'Utilisateur traitées sur la Plateforme ;
- « SFEIRA » : désigne la société SFEIRA qui édite la Plateforme ;
- « Plateforme » : désigne la Plateforme SFEIRA, accessible en ligne, qui propose du Contenu aux Utilisateurs, leur permet d'interagir entre eux et de procéder à des achats.

### 2. ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CGU

Tout accès à la Plateforme par l'Utilisateur suppose l'acceptation sans réserve et le respect de l'ensemble des termes des présentes CGU qui constituent un contrat entre SFEIRA et l'Utilisateur.

SFEIRA se réserve la possibilité de faire évoluer à tout moment la Plateforme ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ou encore de modifier ou compléter celles-ci par de nouvelles conditions contractuelles complémentaires.

L'Utilisateur sera informé de la publication de la nouvelle version CGU dans un délai de 30 jours avant leur entrée en vigueur.

Les CGU applicables sont celles accessibles en ligne sur le Site.

Les versions antérieures des présentes CGU sont accessibles ici: <https://app.sfeira.com/assets/documents/sfeira-cgu.pdf>

Si une application a été téléchargé depuis l'App Store d'Apple ou le Play Store de Google, l'Utilisateur est invité en amont, à accepter les termes des conditions générales propres à ces plate-forme et s'engage à respecter ces dernières.

### 3. ACCES DE L'UTILISATEUR A LA PLATEFORME

Pour accéder à la Plateforme, l'Utilisateur peut se rendre sur le lien web [app.sfeira.com](http://app.sfeira.com) dédié et communiqué par le Club ou télécharger l'application depuis l'App Store d'Apple ou le Play Store de Google puis choisir l'environnement du Club qu'il souhaite rejoindre.

Pour accéder à certains contenus, l'Utilisateur doit créer un compte et renseigner son nom, son prénom, son adresse email. Il peut aussi utiliser les boutons de connexion rapide type Facebook Connect disponibles sur la Plateforme.

L'Utilisateur reçoit un e-mail avec un identifiant et un mot de passe temporaire pour se connecter à la Plateforme.

L'Utilisateur devra ensuite modifier son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations complètes et exactes et à les maintenir à jour.

L'Utilisateur s'engage à garder secret le mot de passe choisi lors de la création de son Compte et à ne le communiquer à personne. En cas de perte, vol ou d'utilisation détournée de son mot de passe, l'Utilisateur s'engage à utiliser la procédure de renouvellement de mot de passe accessible sur la page de connexion au Compte.

### 4. ACHATS ET ABONNEMENT SUR LA PLATEFORME

L'achat d'un article proposé sur la Plateforme SFEIRA est conditionné à l'acceptation des Conditions Générales de Vente SFEIRA [accessibles ici](#).

L'abonnement à un service proposé sur la Plateforme SFEIRA est conditionné à l'acceptation des Conditions Générales de Service SFEIRA [accessibles ici](#).

### 5. DUREE DU CONTRAT

Les Conditions générales d'Utilisation sont applicables pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur.

### 6. REGLES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

Pendant l'utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à :

- Utiliser la Plateforme de façon légitime, dans le respect de la réglementation applicable et s'abstenir de tout usage illicite et de toute usurpation d'identité ;
- Ne pas archiver, reproduire, distribuer, modifier, afficher, exécuter, publier, concéder, créer des œuvres dérivées, vendre ou utiliser le Contenu accessible sur la Plateforme.
- Ne pas utiliser de robots d'indexation, des outils de moissonnage du Web ou autres méthodes automatisées pour accéder à la Plateforme ; décompiler, faire de l'ingénierie inverse ou démonter la Plateforme ;
- Ne pas insérer tout code ou produit, ou manipuler le Contenu de la Plateforme de quelque façon que ce soit ; ou utiliser toute méthode d'exploration, de collecte ou d'extraction de données.

- Ne pas télécharger, afficher, envoyer par e-mail ou envoyer ou transmettre de quelque façon que ce soit n'importe quel contenu en vue d'interrompre, détruire ou restreindre une fonctionnalité de la Plateforme, y compris tout virus ou tout autre code, fichier ou programme informatiques.
- Ne pas porter atteinte aux droits des tiers et demeurer seul responsable de l'utilisation de la Plateforme et des contenus qu'il pourrait publier.
- Ne pas publier ou transmettre de contenu illicite via la Plateforme, tels que notamment des contenus relatifs à l'apologie des crimes contre l'humanité, à l'incitation à la haine raciale et à la violence, à la pédopornographie, à l'atteinte à la dignité humaine ainsi que tout contenu discriminatoire, diffamatoire, injurieux ou susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à des droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- Respecter les autres Utilisateurs de la Plateforme, s'abstenir de tout propos mensongers, agressif ou insultants à l'égard des autres.

## 7. LIMITATION DE RESPONSABILITE DE SFEIRA

En tant que fournisseur d'une plateforme en ligne au sens du règlement UE 2022/2065, SFEIRA n'a aucun contrôle sur le contenu fourni par les Utilisateurs et ne pourrait voir sa responsabilité engagée à ce titre que s'il n'a pas agi promptement après signalement d'un contenu illicite.

Tout contenu illicite identifié par un Utilisateur sur la Plateforme devra être signalé à SFEIRA à l'adresse indiquée à l'article « Support » afin d'être retiré dans les meilleurs délais.

SFEIRA décline toute responsabilité quant à la fiabilité et/ou la pertinence des informations fournies par les Utilisateurs, leurs informations personnelles étant transmises et diffusées sous leur entière responsabilité. La responsabilité de SFEIRA ne saurait en aucune manière être engagée dans le cadre des relations, accords et discussions susceptibles d'intervenir entre les Utilisateurs. La responsabilité de SFEIRA ne saurait être recherchée du fait des informations transmises par les internautes.

SFEIRA ne saurait être tenue pour responsable que de ses propres actes au titre des CGU et décline toute responsabilité pour tous dommages indirects susceptibles de découler de l'utilisation de la Plateforme, en ce compris perte de bénéfices, de profit, d'image, de clientèle, d'activité, de réputation ou de gain escompté, ou perte de chance.

## 8. SUSPENSION ET RESILIATION DU COMPTE UTILISATEUR

De sa propre initiative ou à la demande d'un Club, SFEIRA peut suspendre de façon temporaire ou permanente le Compte d'un Utilisateur ou résilier, immédiatement et sans préavis les présentes CGU, en cas de manquement d'un Utilisateur à ses obligations, ou si SFEIRA a des raisons sérieuses de croire que ceci est nécessaire pour prévenir toute atteinte à la sécurité et l'intégrité de la Plateforme, toute usurpation d'identité ou toute autre activité frauduleuse.

L'Utilisateur sera informé de la mesure prise par SFEIRA. SFEIRA décidera, à sa seule discrétion, de lever les mesures mises en place.

En cas de suspension du Compte, l'Utilisateur ne pourra plus accéder à la Plateforme, et ce jusqu'à ce qu'il ait remédié au manquement invoqué.

Il est rappelé que la suspension du Compte Utilisateur ne suspend que les obligations de SFEIRA envers l'Utilisateur. L'Utilisateur reste donc tenu d'exécuter les obligations auxquelles il se serait engagé aux termes des présentes.

L'Utilisateur pourra voir son Compte suspendu notamment pour les motifs suivants :

- Comportement inapproprié de l'Utilisateur
- Fausses informations renseignées

## 9. SUPPRESSION DU COMPTE UTILISATEUR

Un Utilisateur peut supprimer son Compte dans les paramètres de son Compte.

La suppression sera effective sous réserve de tout retard de paiement de l'Utilisateur concernant un achat ou un abonnement.

## 10. SERVICE CLIENT ET NOTIFICATION DE CONTENU ILLICITE

Pour toute information question, notification de contenu illicite, notre service Clientèle est à votre disposition :

- Par courrier : Société SFEIRA, 2 rue Heraclès, 59 650 Villeneuve d'ascq, France.
- Par email : [contact@sfeira.com](mailto:contact@sfeira.com)

## 11. ACCES ET DISPONIBILITE DE LA PLATEFORME

L'accès à la Plateforme nécessite un accès internet.

SFEIRA s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer un accès permanent à la Plateforme (24H/24H, 7 jours sur 7), ainsi que son bon fonctionnement.

SFEIRA se réserve la possibilité d'interrompre l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance. Le cas échéant, l'Utilisateur en sera informé par une indication sur la Plateforme. Les opérations de maintenance seront effectuées, dans la mesure du possible, à des heures qui perturbent le moins possible l'utilisation de la Plateforme.

SFEIRA ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité de la Plateforme, notamment en cas de : (i) maintenance évolutive ou corrective, y compris lorsque l'intervention de maintenance est réalisée par des tiers ; (ii) survenance d'un évènement de force majeure tel que défini par les juridictions, (iii) défaillance du réseau internet ou (iv) de l'équipement de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est par ailleurs informé des risques inhérents à l'utilisation d'internet, et tout particulièrement en termes de défaut de sécurité dans la transmission des données et de continuité non garantie dans l'accès au Site et aux contenus. En aucun cas, SFEIRA ne saurait être tenu responsable de ces risques et de leurs conséquences, préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour l'Utilisateur.

## 12. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les règles relatives à la gestion des données à caractère personnel par SFEIRA sont détaillées au sein de la politique de protection des données accessible au lien suivant : <https://app.sfeira.com/assets/documents/sfeira-rgpd.pdf>

## 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'accès à la Plateforme et à son Contenu est réservé à un usage uniquement personnel et non commercial et ne doit pas être partagé avec des tiers.

Pendant la durée de l'accès à la Plateforme, SFEIRA concède à l'Utilisateur un droit non exclusif et non transférable d'accès au contenu disponible sur la Plateforme pour le territoire français. Il est entendu que SFEIRA ne concède aucun autre droit ni titre à l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé que le contenu, les bases de données et la présentation de la Plateforme ; notamment les textes, images, dessins, vidéos, enregistrements, sons, charte graphique, logos et marques sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, intégrale ou partielle à des fins autres que l'utilisation strictement personnelle est systématiquement soumise à l'autorisation préalable et expresse de SFEIRA.

De même, les marques et logo figurant sur la Plateforme sont des marques déposées et protégées. Toute reproduction des marques et logo sans autorisation expresse de SFEIRA est constitutif de contrefaçon de marque.

Enfin, les bases de données constituées par SFEIRA sont protégées par le droit d'auteur et le droit du producteur de base de données. Toute reproduction, représentation, adaptation, modification partielle ou intégrale ainsi que toute extraction substantielle qualitative ou quantitative est interdite sans l'accord préalable de SFEIRA.

#### 14. FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables, ou considérées comme ayant manqué à leurs obligations contractuelles, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

#### 15. LIENS

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites tiers. SFEIRA dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

#### 16. DROIT APPLICABLE / LITIGES

POUR LES PROFESSIONNELS, LA LOI APPLICABLE EST LA LOI FRANÇAISE ET LES JURIDICTIONS COMPETENTES POUR TOUT DIFFEREND LIE A L'EXECUTION, A L'INTERPRETATION OU A LA VALIDITE DES PRESENTES SONT LES JURIDICTIONS DU RESSORT DU SIÈGE SOCIAL DE SFEIRA.

POUR LES CONSOMMATEURS, LES PRÉSENTES CGV SONT SOUMISES À LA LOI DU PAYS DANS LEQUEL LE CLIENT CONSOMMATEUR A SA RÉSIDENCE PRINCIPALE.

A DÉFAUT D'UN RÈGLEMENT AMIABLE DU LITIGE, LE CLIENT PEUT SAISIR À SON CHOIX, POUR TOUT LITIGE RELATIF À L'EXISTENCE, L'INTERPRÉTATION, LA CONCLUSION, L'EXÉCUTION OU LA RUPTURE DU CONTRAT AINSI QUE SUR TOUS LES DOCUMENTS CONNEXES À CE CONTRAT, LE TRIBUNAL COMPÉTENT EN APPLICATION DE L'ARTICLE R631-3 DU CODE DE LA CONSOMMATION.

