

# POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES

---

SFEIRA, en tant que Responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD).

Pour délivrer son service, SFEIRA collecte des données à caractère personnel des utilisateurs.

L'objectif de cette rubrique est d'expliquer aux clients, l'usage qui est opéré par SFEIRA des données à caractère personnel qu'ils peuvent renseigner sur le site.

## SOMMAIRE

---

1. QUI COLLECTE LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?	1
2. FINALITES DES TRAITEMENTS DE DONNEES	1
3. QUELS SONT LES DROITS SUR LES DONNEES ?	2
4. A QUI LES DONNEES SONT ELLES TRANSMISES ?	3
5. LES DONNEES SONT-ELLE ENVOYEES HORS DE L'UE ?	3
6. COMBIEN DE TEMPS LES DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ?	4
7. DES DONNEES SUR LES MINEURS DE MOINS DE 16 ANS SONT ELLES COLLECTEES ?	4
8. EST-CE QUE SFEIRA UTILISE DES COOKIES, TAGS ET TRACEURS	4

### 1. QUI COLLECTE LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

La société qui collecte les données à caractère personnel et mets en œuvre les traitements de donnée est :

SFEIRA, société par actions simplifiées au capital social de 1 102 000,00 €, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 951 087 170, dont le siège social est situé 2 rue de l'Epine, 59650 Villeneuve d'Ascq.

### 2. FINALITES DES TRAITEMENTS DE DONNEES

SFEIRA est amenée à traiter les données à caractère personnel des Utilisateurs pour effectuer les traitements suivants :

Traitements de données à caractère personnel	Base légale	Personnes concernées
<ul style="list-style-type: none"><li>Publication d'un fil d'actualité sur le football et d'un système de pronostics</li></ul>	Conditions générales d'utilisation de la plateforme	Consommateur qui se crée un compte sur la plateforme

<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise à disposition d'un système de messagerie interne</li></ul>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diffusion de podcasts</li></ul>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion de la relation client (téléphone / email), du suivi des commandes, du service après-vente, des retours produits et des remboursements ;</li></ul>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise à disposition d'un système de mise en relation avec des Club de football pour l'achat de billets pour les matchs</li></ul>	Conditions générales de vente de la plateforme	Consommateur qui se crée un compte sur la plateforme  Utilisateurs des Club qui se connectent à la Plateforme
<ul style="list-style-type: none"><li>• Envoi d'offres commerciales ciblées par email, sur les réseaux sociaux ou sur d'autres sites internet ;</li></ul>	Consentement préalable de l'utilisateur	Tout utilisateur de la Plateforme
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mesure de l'audience de la Plateforme</li></ul>	Consentement préalable de l'utilisateur	

### 3. QUELS SONT LES DROITS SUR LES DONNEES ?

#### 3.1. Quels sont les droits pouvant être exercés ?

Toute personne physique dont les données ont été collectées a la faculté d'exercer les droits suivants :

- Un droits d'accès
- Un droit de rectification,
- Un droit d'opposition au traitement de ses données et d'effacement de ses données
- Un droit d'opposition au profilage
- Un droit à la limitation du traitement,
- Un droit à la portabilité de ses données
- Un droit de formuler des directives anticipées sur le sort de ses données après le décès

#### 3.2. Comment les exercer ?

Ces droits peuvent être exercés auprès de la société SFEIRA qui a collecté les données à caractère personnel de la manière suivante :

Par voie postale, en écrivant à l'adresse : SFEIRA, 6 rue de l'église, 59134 BEAUCAMPS LIGNY, France

Par voie électronique, à l'adresse : [privacy@sfeira.com](mailto:privacy@sfeira.com)

La demande doit indiquer, les nom, prénom, adresse postale, email.

SFEIRA adresse une réponse dans un délai d'1 mois après l'exercice du droit. Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou au nombre de demande, ce délai peut être prolongé de 2 mois.

Ces droits peuvent dans certains cas prévus par la réglementation être soumis à exceptions.

Date de mise à jour : 7 septembre 2023

En cas de non réponse ou de réponse non satisfaisante, la personne concernée à la faculté de saisir l'autorité de contrôle sur la protection des données (la CNIL).

#### **4. A QUI LES DONNEES SONT ELLES TRANSMISES ?**

Vos données sont transmises à des partenaires de SFEIRA qui peuvent traiter les données pour leur compte (ce sont des destinataires) ou uniquement pour le compte et selon les instructions de SFEIRA (ce sont des sous-traitants).

Les destinataires des données sont :

- les établissements de paiement (banques)
- les clubs de football et autres professionnels du football (ex : Agents...)

SFEIRA fait également appel à des sous-traitants pour les opérations suivantes :

- le paiement sécurisé sur le site
- l'hébergement des données
- La réalisation d'opérations de maintenance et de développement techniques du site internet, des applications interne et du système d'information SFEIRA.
- L'expédition des emails

#### **5. LES DONNEES SONT-ELLE ENVOYEEES HORS DE L'UE ?**

Pour certaines opérations, des données à caractère personnel peuvent être transmises à des sociétés situées dans des pays hors de l'Union Européenne. Préalablement au transfert hors Union Européenne, et conformément à la réglementation en vigueur, SFEIRA s'assure de la sécurisation de ces transferts de données.

Activité	Pays de transfert	Mécanisme de protection
Sécurité de l'authentification	Etats-Unis	CCT
Développement informatique	Madagascar	CCT

#### **6. COMBIEN DE TEMPS LES DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ?**

SFEIRA a déterminé des règles précises concernant la durée de conservation des données à caractère personnel des Clients. Par principe, les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Sauf obligation légale contraire, SFEIRA respecte les durées de conservation préconisées par la CNIL.

Les durées de conservation retenues sont les suivantes :

- Les données d'un utilisateur sont conservées 2 ans après sa dernière activité sur le compte.

#### **7. DES DONNEES SUR LES MINEURS DE MOINS DE 16 ANS SONT ELLES COLLECTEES ?**

Il est nécessaire d'avoir 18 ans pour créer un compte sur le site de SFEIRA.

SFEIRA ne collectant pas de données sur les mineurs de moins de 16 ans, tout internaute de moins de 16 ans doit renoncer à la création d'un compte.

## 8. EST-CE QUE SFEIRA UTILISE DES COOKIES, TAGS ET TRACEURS

Des informations relatives à la navigation sur le site sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" déposés sur votre terminal, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les Cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

### 8.1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Le terme cookie englobe plusieurs technologies permettant d'opérer un suivi de navigation ou une analyse comportementale de l'internaute. Ces technologies sont multiples et en constante évolution. Il existe notamment, les cookies, tag, pixel, code Javascript.

Le cookie est un petit fichier qui permet de se souvenir du terminal utilisé par l'internaute.

### 8.2. POUR QUELLES RAISONS DES COOKIES, TAGS ET TRACEURS SONT UTILISES ?

Les Cookies que SFEIRA utilise permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant nos services. A ce titre, nous avons recours à des cookies de mesure d'audience.
- d'adapter la présentation de notre Site selon le terminal utilisé;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre Site (inscription ou accès à votre compte, service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.) ;
- de vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels de notre Site, tels que votre compte, grâce à des identifiants ;
- de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à votre compte après un certain laps de temps ;

### 8.3. COMMENT PARAMETRER LE DEPOT DES COOKIES, TAGS ET TRACEURS ?

Conformément à la réglementation, la société SFEIRA recueille votre consentement préalable au dépôt des cookies publicitaires, de mesure d'audience et de partage vers les réseaux sociaux.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

#### 8.3.1. Paramétrage de votre logiciel de navigation

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour Internet Explorer™ :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ,

Pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html> ,

Pour Chrome™ :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ,

Date de mise à jour : 7 septembre 2023

Pour Firefox™ :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> ,

Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

### 8.3.2. Paramétrage des cookies avec un outil proposé par SFEIRA

Afin de se conformer à la réglementation, SFEIRA utilise un outil permettant à l'internaute de paramétrer le dépôt des cookies lors de sa connexion sur la Plateforme.

Pour accéder à la liste des cookies déposés et en configurer le dépôt, cliquez-ici.

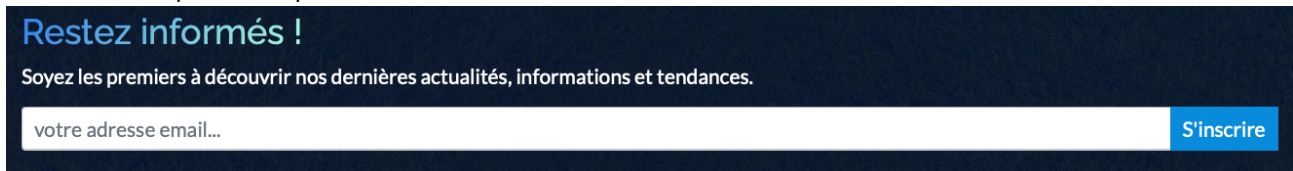
### 8.3.3. Liste d'opposition permettant de gérer le dépôt des cookies

Vous avez également la possibilité de vous opposer au dépôt des cookies en accédant au site internet <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

## WORDING A INTEGRER :

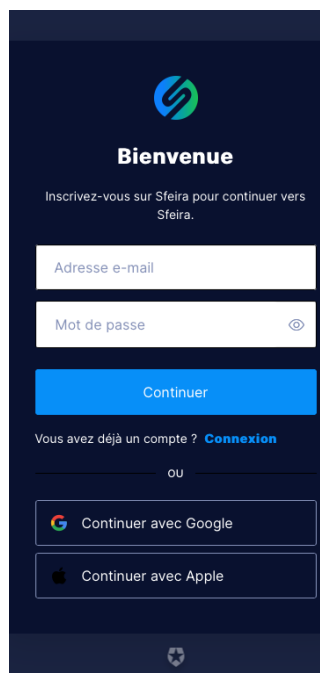
- **Bandeau cookie au lancement de l'application :**  
SFEIRA et ses partenaires utilisent des cookies et équivalents pour stocker et accéder à certaines informations sur votre ordinateur/tablette ou smartphone.  
Ces cookies nous permettent de mesurer l'audience de la plateforme.  
Cliquez sur « Tout accepter » pour donner votre consentement. Vous pouvez également tout refuser ou paramétrer vos choix. A tout moment vous pouvez modifier vos choix en cliquant sur le bouton « Paramétrage Cookie. ».

- **Champ d'inscription à la newsletter (Sur le site):**



SFEIRA collecte des données à caractère personnel aux fins de vous adresser des newsletters. Conformément à la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement, de limitation du traitement et d'opposition au traitement. Ces droits peuvent être exercés à l'adresse [privacy@sfeira.com](mailto:privacy@sfeira.com). Pour plus d'information cliquez [ici](#).

- **Formulaire de création de compte :**



SFEIRA collecte des données à caractère personnel pour permettre l'utilisation de la Plateforme et proposer les fonctionnalités de celle-ci. Conformément à la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement, de limitation du traitement et d'opposition au traitement. Ces droits peuvent être exercés à l'adresse [privacy@sfeira.com](mailto:privacy@sfeira.com) Pour plus d'information [cliquez ici](#).

**Wording en footer des emails adressés (newsletter / promotion du service) :**

SFEIRA est le responsable de traitement au sens du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016. Conformément à cette réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement, de limitation du traitement et d'opposition au traitement pouvant être

Date de mise à jour : 7 septembre 2023

exercés à l'adresse [privacy@sfeira.com](mailto:privacy@sfeira.com) ou en cliquant sur le lien de désabonnement dans l'email.  
Pour plus d'information [cliquez ici](#).